



## **Anleitung zur Einlösung virtueller Gutscheine aus Abonnements im Online-Shop**

### **Anmeldung als Abonnent im Webshop**

Nach erfolgreichem Login befinden Sie sich in der Oberfläche unseres Online-Shops. Im Anmeldefeld sollten Sie jetzt Ihren Namen lesen können sowie die beiden Optionen »Mein Theater« und »Abmelden« sehen. Klicken Sie »Mein Theater« an um auf Ihre persönliche Übersichtsseite zu gelangen. Hier finden Sie all Ihre persönlichen Daten, Reservierungen und Gutscheine. Um die Gutscheinübersicht zu erhalten, klicken Sie auf »Meine Gutscheine«. All Ihre virtuellen Gutscheine sind hier mit dem entsprechenden Wert hinterlegt.

### **Überblick im Webshop**

Oben links in unserem Webshop finden Sie den Reiter »Karten«. Klicken Sie diesen an und suchen Sie nach der Vorstellung, für die Sie Karten erwerben möchten. Klicken Sie auf »Karten«. Wählen Sie Ihre Wunschplätze aus und klicken Sie auf »In den Warenkorb«. Sie gelangen zu Ihrem Warenkorb, bestätigen die AGBs und klicken auf »weiter«.

### **Buchung und Einlösen der Gutscheine im Webshop**

Sie gelangen zum letzten Schritt der Buchung. Bitte prüfen Sie zunächst Ihre persönlichen Daten. Hier haben Sie nun die Möglichkeit die entsprechenden Gutscheine als Zahlungsmittel einzulösen. **Bitte beachten Sie, dass der angegebene Gutscheinwert von der Kaufsumme abgezogen wird. Bei einem Gutschein von höherem Wert als der zu zahlenden Summe, kann die Restsumme des Gutscheins nicht erstattet werden.** Bitte beachten Sie dies bei der Gutscheinauswahl. Die Restsumme des Kartenpreises kann mit den zur Auswahl stehenden Zahlungsmöglichkeiten ausgeglichen werden. Klicken Sie nach Ausfüllen der Zahlungsmodalitäten »Zahlungspflichtig bestellen« und der Buchungsvorgang ist abgeschlossen.

**Viel Spaß und Freude bei uns im Pfalztheater Kaiserslautern!**



## Hinweise zur Anmeldung

**A)** Sollten Sie noch kein Online-Shop-Konto bei uns haben, kontaktieren Sie bitte unsere Abokasse per Telefon oder per E-Mail mit Ihrer Wunschmailadresse, die im Online-Shop hinterlegt werden soll.

**B)** Sollten Sie ein Abonnement bei uns sowie ein Online-Shop-Konto auf eine anderslautende Kundennummer haben, ist es notwendig, sich im Vorfeld an der Abokasse telefonisch oder per E-Mail zu melden. Diese prüft die entsprechenden Konten und führt sie unter der Abonnementnummer zusammen.

Sobald Ihr Anliegen bearbeitet ist, erhalten Sie eine Rückmeldung mit Bestätigung der Mailadresse von unserer Abokasse.

Auf unserer **Homepage** finden Sie den Reiter **»Tickets«** und gelangen über **»Webshop«** direkt in unseren Webshop. Oben rechts finden Sie den Button zur Anmeldung. Sie gelangen zur Anmeldung/Registrierung. Relevant für Sie ist der linke Bereich **»Bereits Kunde?«** Geben Sie im Feld **»Mail«** die von der Theaterkasse bestätigte Mailadresse ein und klicken Sie auf Anmelden. Sie sollten eine Information erhalten, dass Ihnen ein Link zur Festlegung Ihres Passworts zugesendet wird. Sollte dies nicht der Fall sein, geben Sie ihr gewünschtes neues Passwort unter Ihrer Mailadresse bei **»Passwort«** ein und klicken Sie anmelden. Spätestens jetzt sollte die Informationsmeldung angezeigt werden.

### **Kontakt Abokasse:**

Tel: 0631 3675 207

E-Mail: [abokasse@pfalztheater.bv-pfalz.de](mailto:abokasse@pfalztheater.bv-pfalz.de)